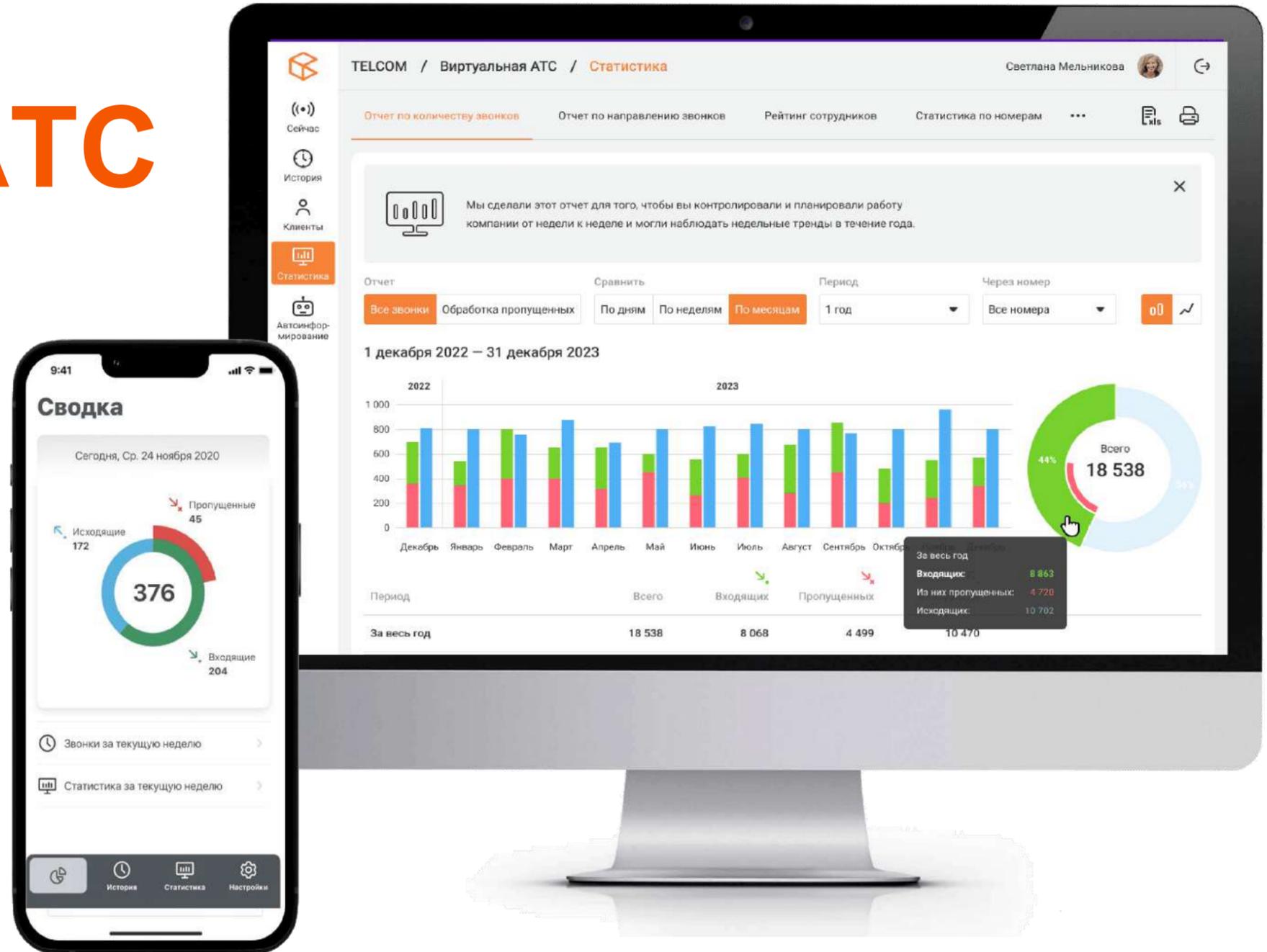


ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

TELCOM



Что не так с вашей телефонией сейчас?



Клиент звонит в вашу компанию и хочет заказать товар или услугу. Как его можно потерять?



Клиент звонит и слышит «Занято» или «Оставайтесь на линии»

Ваш сотрудник разговаривает с клиентом, в это время поступает второй звонок. Даже если рядом сидит свободный сотрудник, ответить на этот звонок он не сможет.



Номер не сохранился и клиенту никто быстро не перезвонил

Если вы используете проводной телефон, то, скорее всего, вы даже не узнаете о том, что кто-то звонил пока вы разговаривали, и не сможете перезвонить.



Клиент дозвонился на номер, но ему никто не ответил

Менеджер мог отойти от рабочего места, мог быть в пути или на встрече, у него просто мог разрядиться телефон. Множество звонков остаются без ответа.

По статистике, в России **50% звонков** в компании остаются **неответченными**.
Эти звонки – **потерянные деньги** вашей компании.

У нас есть способ это исправить!

Как Виртуальная АТС обрабатывает звонки

Виртуальная АТС это **сервис**, который позволит обработать каждый звонок.

Подключите сервис и добавьте в него свои городские и мобильные номера.

После этого звонок клиента будет попадать в Виртуальную АТС, сохраняться и направляться тому сотруднику, который сейчас свободен и сможет **ответить**.



Что я получу, включив сервис?

Приобретая услугу Виртуальная АТС, у вас появятся:



Многоканальность

Вы сможете обрабатывать одновременно несколько звонков на номер. Ситуация, когда клиент слышит «занято», больше невозможна



Голосовое приветствие

Позвонив на номер, клиент сможет слушать не гудки, а приветствие. На фоне конкурентов ваша компания будет выглядеть серьезнее, вам будут доверять и оплачивать именно ваши счета.



Распределение звонков по сотрудникам

Система будет отправлять звонки тому сотруднику, который свободен и может ответить, одному или всем сразу



Переадресация на мобильный

Если сотрудник отойдет от настольного телефона, звонок переведется ему на мобильный. Каждый звонок должен быть отвечен!



Возможность подключить номер существующего оператора

Если вы используете номер другого оператора и не хотите его менять – вы можете добавить его в Виртуальную АТС и обрабатывать звонки и на этот номер тоже!



Уведомление о пропущенном звонке

Если сотрудник пропустит звонок, он сразу увидит кому нужно перезвонить, руководитель тоже сможет контролировать: перезвонил сотрудник или нет

Как этим всем я буду управлять?

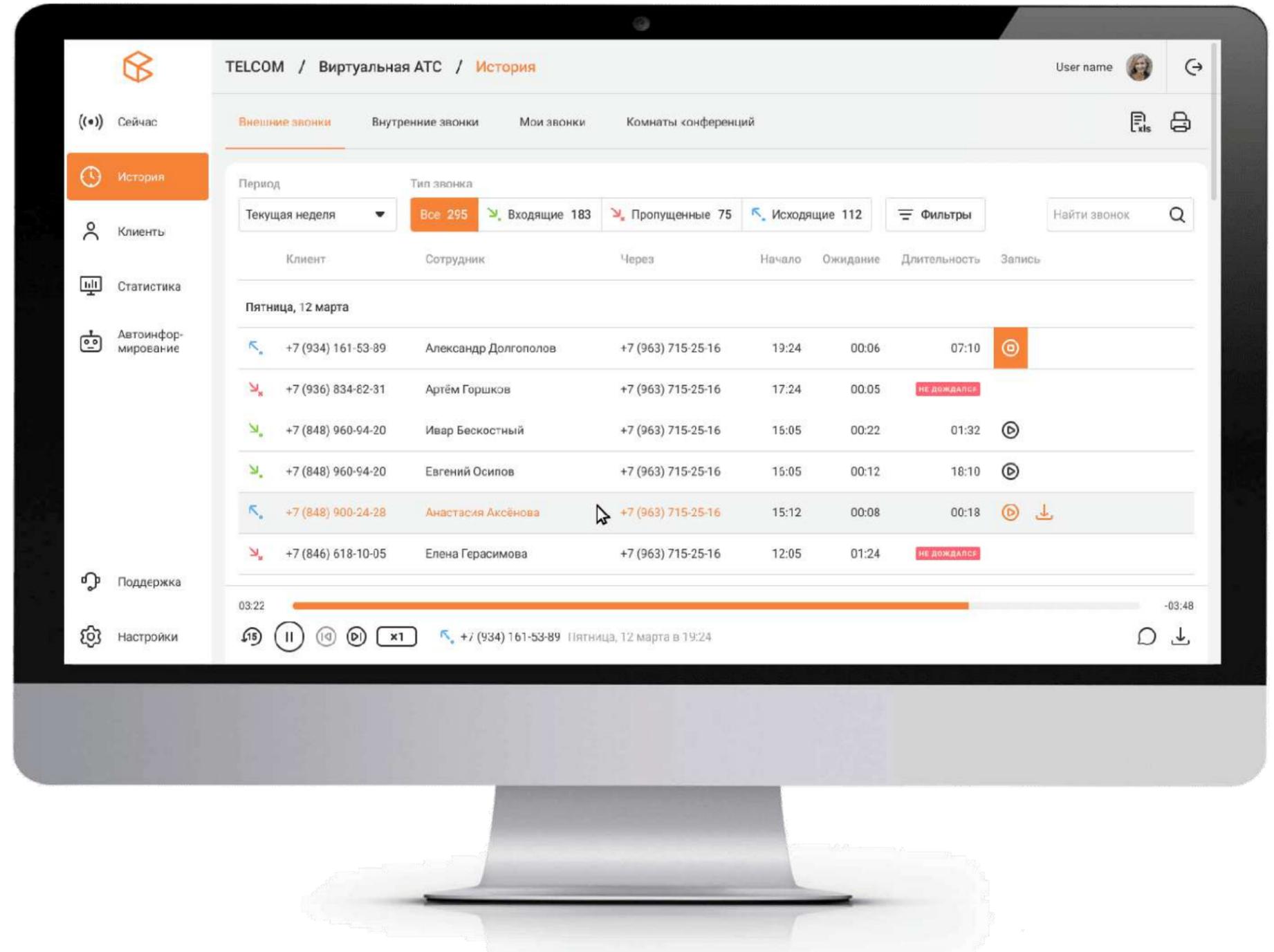
Простой и удобный личный кабинет

У вас появится собственная страница вашей виртуальной АТС, настроить которую не сложнее страницы в Instagram.

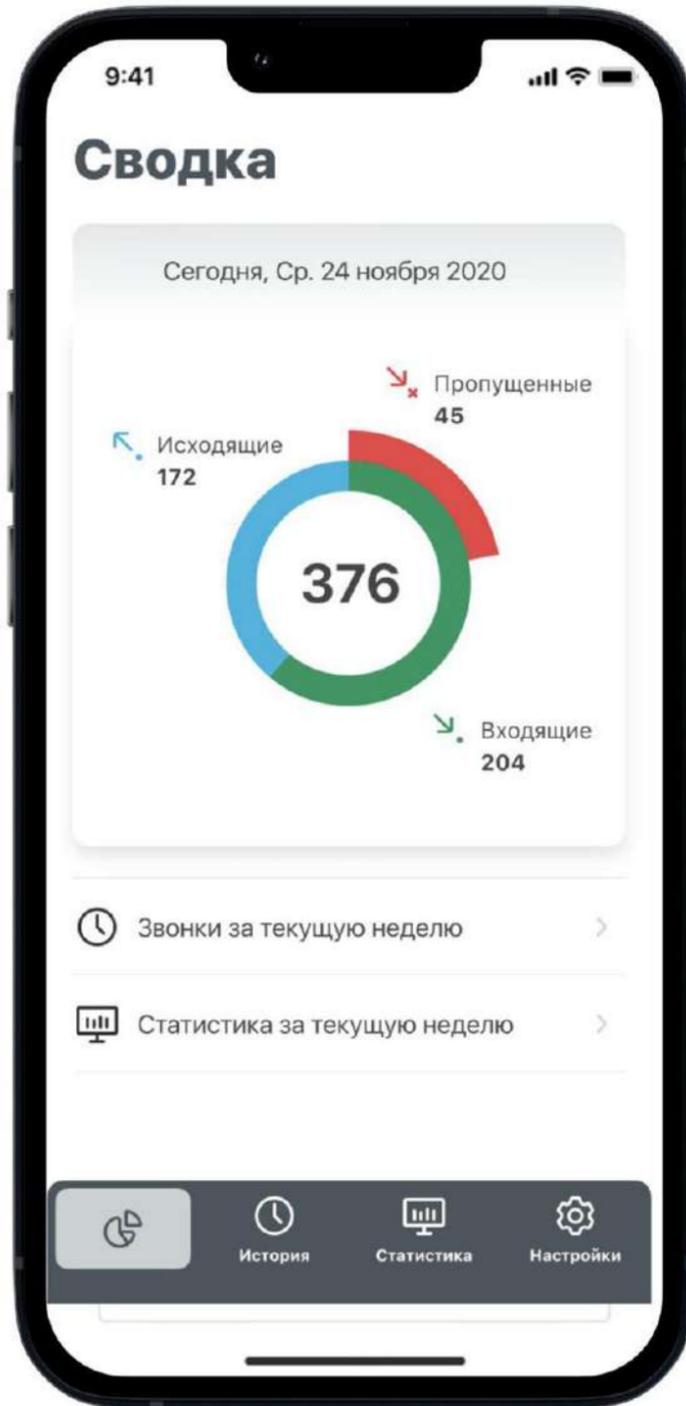
Придя домой, вы сможете открыть эту страницу и увидеть как сегодня проработали ваши сотрудники:

- Сколько было звонков?
- Сколько звонков пропустили?
- На каждый ли пропущенный перезвонили?

А при желании и послушать запись любого разговора



Мобильное приложение Виртуальная АТС



Контролируйте ваших сотрудников удаленно. История, статистика, записи звонков, а также возможность менять настройки Виртуальной АТС - все это в вашем смартфоне.

Сводка

Сводка ключевых показателей: входящие, исходящие и непринятые звонки с детализацией по сотрудникам.

Звонки

История всех звонков с детальной статистикой и возможностью прослушать разговор. Можно фильтровать по типу, сотруднику, клиенту и дате звонка.

Статистика

Детализированная статистика и ее графическое отображение: по всем звонкам и каждому сотруднику. Онлайн анализ показателей — оцените эффективность работы сотрудника за пару кликов.

Тариф

Данные по текущему тарифу, подключенным опциям, количеству подключенных сотрудников и история операций.

Настройка

Изменяйте логику распределения звонков по сотрудникам и отделам, устанавливайте переадресацию, редактируйте данные сотрудников и отделов, и многое другое.

А что еще полезного для бизнеса там есть?

Возможность подключить настольные и мобильные телефоны

К Виртуальной АТС каждому сотруднику можно подключить как настольный, так и мобильный телефон.

Короткий номер каждому сотруднику!

У каждого сотрудника, даже того, кто принимает звонки только на мобильном, будет короткий номер, на который ему можно будет позвонить или перевести звонок.

SMS-визитки и SMS-извинения за пропущенный звонок

Вы сможете повысить доверие к компании, используя SMS-визитки и извинения за пропущенные звонки: клиенты сохранят ваши контакты и дождутся вашего звонка.

Автоинформирование

Добавляйте списки контактов для автоматического обзвона и информирования клиентов. Получайте отчет по результатам автоматического обзвона.

Уведомление о нерабочем времени

Вы сообщите клиенту о том, что сейчас не работаете, но сохранили его телефон и перезвоните как только начнете работу.

IVR (голосовое меню)

Голосовое меню позволит клиенту выбрать нужный отдел или сотрудника. Особенно удобно для компаний, у которых несколько направлений бизнеса или подразделений.

Оценка качества обслуживания

Позволит сэкономить 80% времени на анализ звонков. Вы сможете быстрее решать конфликтные ситуации с клиентами, эффективнее обучать и повышать профессионализм ваших сотрудников.

Заказ обратного звонка из очереди

Клиент сможет заказать звонок из очереди, если все сотрудники заняты. Или заказать обратный звонок прямо с вашего сайта. ВАТС сама соединит клиента и менеджера.

Интеграция с CRM



Официальные интеграции с самыми популярными CRM-системами:



- Доступно более 80 CRM для интеграции, специализированных под ваш бизнес.
- Перечень CRM, доступных для интеграции, постоянно расширяется.
- Возможность интеграции с вашими системами.

Интегрируйте Виртуальную АТС в корпоративные системы при помощи REST API или воспользуйтесь легкой интеграцией с CRM:



Отображение имени клиента и его компании на экране

Ваш сотрудник еще не снял трубку, а уже знает с кем будет разговаривать и может обратиться к клиенту по имени, что увеличивает доверие и повышает лояльность.



Автоматическое создание карточки клиента в CRM

При входящем звонке, система сама создаст новый контакт, клиента или сделку. Это еще больше автоматизирует работу менеджера и повышает его эффективность.



Автоматическое соединение с ответственным менеджером

Система автоматически соединит клиента с ответственным менеджером, или с руководителем отдела продаж, если звонит VIP клиент



Запись всех разговоров в карточке клиента

При включенной опции записи и хранения разговоров вы сможете прослушать все записи разговоров с клиентом в его карточке в CRM



Автоматический набор клиента кликом на номер

Сотруднику достаточно кликнуть на номер телефона клиента – телефон сам наберет номер и сделает вызов. Кнопки можно больше не нажимать!

Цены и тестовый период:

| Пакеты/Тарифы | БИЗНЕС-НОМЕР | СТАНДАРТ | ПРЕМИУМ |
|---|----------------|----------------|-----------------|
| Абонентская плата за пакет | 750 руб./мес. | 1450 руб./мес. | 3450 руб. /мес. |
| Включено рабочих мест в пакет | 3 | 5 | 15 |
| Доп. опция: Абонентская плата за одно дополнительное рабочее место | 250 руб./мес. | 250 руб./мес. | 250 руб./мес. |
| Доп. опция: Запись звонков, хранение записей разговоров, на все рабочие места, в месяц | 750 руб./мес. | 1250 руб./мес. | 2950 руб./мес. |
| Доп. опция: Интеграция с CRM и API, абонентская плата | 700 руб./мес. | | |
| Доп. опция: Аналитика / Статистика | 700 руб./мес. | | |
| Доп. опция: Речевая аналитика (за 500 мин.) | 2000 руб./мес. | | |
| Доп. опция: Авто-информирование (за 500 успешных вызовов) | 1500 руб./мес. | | |
| Доп. опция: Инструменты для отдела продаж: SMS-визитка, уведомления о пропущенных звонках, заказ обратного звонка из очереди. | 700 руб./мес. | | |
| Доп. опция: Колл-Центр, возможности уведомление о номере в очереди, оценка качества обслуживания, онлайн-прослушивание и суфлирование, мониторинг очередей. | 700 руб./мес. | | |
| Доп. опция: Подключение других IP-АТС по SIP-регистрации, Филиалы/ | 700 руб./мес. | | |

Хорошо, и как это подключить?

Обратитесь к нашим сотрудникам по телефону:

+7 (831) 228-40-40 г. Нижний Новгород

+7 (499) 700-00-28 г. Москва

Чтобы подключить
Виртуальную АТС Вам
нужно:

Или отправьте заявку на эл. почту:

info@telcom.pro

Мы поможем настроить вашу Виртуальную АТС.

СПАСИБО!